

### **Artikel 1: Definities**

**Opdrachtnemer:** VoetbalCourt B.V., gevestigd in Assen en daar ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77327497.

**Opdrachtgever:** De partij die de opdracht geeft

**Opdracht:** iedere opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, ongeacht de manier waarop deze is gegeven.

**Overeenkomst:** elke overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die Overeenkomst.

**Werk:** Het totaal van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en/of door Opdrachtnemer geleverde materialen.

**Meer- en minderwerk:** Door Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.

### **Artikel 2: Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn – met uitsluiting van de eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever – van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht (inclusief aanvullende opdrachten en/of vervolgoopdrachten) die met Opdrachtnemer worden gesloten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Indien één of meer van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

3. Opdrachtnemer is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden, zonder voorafgaand bericht, te wijzigen en/of aan te vullen. De eventuele gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten en op de lopende overeenkomsten.

### **Artikel 3: Offerte, aanbod en aanvaarding**

1. De door Opdrachtnemer gedane voorstellen zijn vrijblijvend. Een door Opdrachtnemer gedaan voorstel komt automatisch te vervallen indien zij door de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen schriftelijk is aanvaard, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Het voorstel van Opdrachtnemer bevat tenminste een omschrijving van de te leveren materialen en/of te verrichten werkzaamheden, die voor Opdrachtgever voldoende is om een goede beoordeling van het aanbod te maken.

3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door de Opdrachtgever schriftelijk of digitaal is ingestemd met de ongewijzigde offerte of aanbieding, of zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met de uitvoering van de overeenkomst. In geval van wijzigingen in de offerte of aanbieding komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat de Opdrachtnemer de wijziging schriftelijk of digitaal bevestigt.

4. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan Opdrachtnemer te zijn gegeven, en niet aan een aan Opdrachtnemer verbonden (rechts)persoon. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Dit artikel is overeenkomstig van toepassing indien werkzaamheden worden verricht anders dan op grond van een overeenkomst van opdracht.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de opdracht**

1. Na ondertekening van de offerte zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk de opdracht uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met de redelijke wensen van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer zet zich in om de opdracht naar beste vermogen uit te voeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Specifiek is de Opdrachtgever verplicht om ervoor te zorgen dat alle gegevens die de Opdrachtnemer als noodzakelijk aanmerkt, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat ze essentieel zijn voor het uitvoeren van de opdracht, waaronder begrepen noodzakelijke goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) tijdig aan Opdrachtnemer verstrekt. De vereiste inzet van Opdrachtgever moet van voldoende kwaliteit zijn en op tijd worden geleverd.

2. Indien Opdrachtgever hetgeen vermeld in artikel 4 lid 1 nalaat, is Opdrachtnemer gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen en is het mogelijk dat de opdracht uitloopt. Mocht er een vertraging van de opdracht plaatsvinden, veroorzaakt door Opdrachtgever, zal dit per e-mail of schriftelijk worden gerapporteerd. In dat geval zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever op de hoogte brengen van de eventueel in rekening te brengen extra kosten.

3. Opdrachtnemer is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten met Opdrachtgever gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden de onderhavige Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 5: Duur, beëindiging en ontbinding**

1. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor de duur zoals in de overeenkomst staat vermeld. Mocht er in de overeenkomst geen duur staan omschreven, wordt de overeenkomst als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties over en weer zijn geleverd.

2. De door Opdrachtnemer aangegeven leveringstermijnen hebben een indicatieve strekking. Opdrachtnemer is pas in verzuim, nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

3. Indien Opdrachtgever de op hem rustende verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van alle met betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever heeft hierbij geen recht van ondernemer op vergoeding van schade, gedeerde winst en interest.

4. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeelte met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosheid, te ontbinden of op te schorten, indien:

- Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of tijdig nakomt
- Opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede redenen geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt
- Opdrachtgever is verzocht bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheidstelling uitblijft
- Opdrachtgever overlijdt of een aangifte tot faillietverklaring doet
- Het faillissement van Opdrachtgever wordt verleend
- De activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd
- Indien er beslag wordt gelegd op een vermogensdeel van Opdrachtgever
- Indien er omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct opeisbaar.

6. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.

#### **Artikel 6: Prijzen**

1. Alle prijzen van Opdrachtnemer zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd indien Opdrachtgever een zakelijke klant is. In geval Opdrachtgever een particuliere klant is, zijn de prijzen inclusief BTW en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

2. Indien de prijs in een offerte is gebaseerd op de door Opdrachtgever opgegeven gegevens en deze vervolgens onjuist blijken te zijn, heeft Opdrachtnemer het recht deze prijzen aan te passen naar de redelijkerwijs bij de juiste gegevens behorende prijzen, ook nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.

3. Alle in de offerte van Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

#### **Artikel 7: Betalingen**

1. De werkzaamheden worden in beginsel vooraf in rekening gebracht, tenzij anders bepaald in de offerte of aanbieding.

2. Betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, tenzij anders is overeengekomen, te geschieden in euro's op de bankrekening van Opdrachtgever.

3. De betalingstermijn van declaraties bedraagt 14 dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals op de factuur is vermeld.

4. In geval van niet of niet volledige betaling, is Opdrachtgever na het verstrijken van de in het eerste lid genoemde termijn van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Opdrachtnemer heeft. Uitsluitend in het geval van een particuliere Opdrachtgever stuurt Opdrachtnemer eenmalig een ingebrekestelling van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.

5. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Opdrachtnemer maakt als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtgever, komen ten laste van de Opdrachtgever.

6. Indien Opdrachtgever niet geheel aan al zijn verplichtingen aan Opdrachtnemer heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd om haar prestaties op grond van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade die door de opschorting ontstaat.

#### **Artikel 8: Meerwerk**

1. Indien door de wensen van de Opdrachtgever, die door de Opdrachtnemer redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op de gestelde offerte beschouwd kan worden, de hoeveelheid werk van Opdrachtnemer toeneemt, wordt dit gezien als meerwerk.

2. Indien er sprake is van meerwerk, zoals gesteld in artikel 8 lid 1, zal dit eerst opnieuw in een offerte aan Opdrachtgever uitgebracht worden en verzocht worden aan Opdrachtgever het akkoord voor het meerwerk schriftelijk te bevestigen, tenzij de spoedeisendheid van de werkzaamheden dit niet toelaten.

3. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht, laat eventuele aanspraken van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverlet.

#### **Artikel 9: Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid om de opdracht te verrichten.

2. Opdrachtgever draagt zorg en verschafft Opdrachtnemer de noodzakelijke aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. Tevens is Opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor de sanitaire voorzieningen voor de werknemers van Opdrachtnemer, al dan niet ingeschakelde derden. De kosten voor het gebruik van de nutsvoorzieningen en sanitaire voorzieningen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 10: Verplichtingen Opdrachtnemer**

1. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever attenderen, voor zover deze zich voordoen voor of tijdens de uitvoering van het werk, op de hem redelijkerwijs bekende en voor het werk relevante:

- Onjuistheden in de uit te voeren werkzaamheden;
- Onjuistheden in de door de Opdrachtgever gewenste werkwijzen en constructies;
- Gebreken van de (on)roerende zaak waarop het werk wordt uitgevoerd;
- Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- Onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens;

### **Artikel 11: Oplevering van werk**

1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schriftelijk of mondeling op de hoogte stellen wanneer het werk, of een gedeelte hiervan, gereed is voor oplevering. Hierbij zal Opdrachtnemer Opdrachtgever uitnodigen om het werk te inspecteren. Tot de oplevering is het Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet toegestaan het werk al in gebruik te nemen.

2. Onder oplevering van werk wordt hierbij verstaan:

- Het visueel inspecteren van het werk door Opdrachtgever
- Het gezamenlijk invullen en ondertekenen van het opleverrapport van Opdrachtnemer

3. Oplevering vindt normaliter plaats direct na afronding van de werkzaamheden. Indien dit niet mogelijk is vindt de oplevering uiterlijk binnen 5 werkdagen plaats nadat Opdrachtgever hiertoe is uitgenodigd.

4. Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die bij de oplevering worden geconstateerd, worden in het opleverrapport vastgelegd. Deze gebreken of ontbrekende onderdelen vormen geen belemmering voor de oplevering van het werk en Opdrachtnemer zal getracht worden dit binnen 10 werkdagen te herstellen of na te leveren.

5. Het werk wordt tevens als opgeleverd beschouwd als er 5 werkdagen zijn verstreken sinds Opdrachtgever de kennisgeving en uitnodiging zoals genoemd in lid 1 van dit artikel heeft ontvangen, en Opdrachtgever zonder opgaaf van redenen en/of geldige grond heeft nagelaten om mee te werken aan de inspectie van het werk, of na inspectie zonder geldige reden weigert het opgestelde opleveringsrapport te ondertekenen.

### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen uit dit artikel blijkt.

2. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in redelijkheid van hem mocht worden verwacht dan wel opzet of grove schuld.

3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is altijd beperkt tot ten hoogste het bedrag dat uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van ondernemer zal worden uitgekeerd.

4. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in het vorige artikellid genoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid bij een duurovereenkomst beperkt tot een bedrag dat de Opdrachtnemer in de voorgaande drie maanden in rekening heeft gebracht. Indien er geen sprake is van een duurovereenkomst, is voorstaande aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag wat Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening heeft gebracht voor de desbetreffende overeenkomst.

5. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een tekortkoming van door haar ingeschakelde derden. Voor zover derden hun aansprakelijkheid voor beroepsfouten beperken, is Opdrachtnemer gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens cliënt te aanvaarden.

6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- Onjuistheden in de door de consument verlangde constructies
- Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht
- Gebreken in materialen en/of hulpmiddelen die door Opdrachtgever zijn verstrekt

7. In het geval van overmacht is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

8. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de directe schade en strekt zich niet uit over indirecte schade waaronder gevolgschade, gemiste inkomsten en gemiste winst, vermogensschade, gemiste besparingen, geleden verlies en schade door bedrijfsstagnatie.

### **Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud**

1. Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Opdrachtnemer op grond van wat voor met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.

2. Tot die tijd kan Opdrachtnemer zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

3. Voordat het eigendom is overgegaan op Opdrachtgever, is het Opdrachtgever verboden om de geleverde of gemonteerde producten te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

4. Indien Opdrachtnemer een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Opdrachtnemer het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

### **Artikel 14: Garanties**

1. Opdrachtnemer herstelt gebreken die zich voordoen binnen 6 maanden na (op)levering, zoals gesteld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden, van het geleverde werk. Opdrachtnemer herstelt dit kosteloos. Voorstaande laat onverlet dat Opdrachtnemer ook na de 6 maanden voor eventuele gebreken in het geleverde werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.

2. Naast het hiervoor genoemde periode, hanteert Opdrachtnemer voor de geleverde producten de fabrieksgarantie zoals door de leverancier wordt verstrekt.

3. Opdrachtgever dient binnen bekwame tijd de klacht over een gebrekkig product of dienst, zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel, zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven schriftelijk in bij Opdrachtnemer. Klagen binnen twee maanden na ontdekking wordt altijd gezien als tijdig. Niet binnen bekwame tijd klagen heeft tot gevolg dat Opdrachtgever geen beroep meer kan doen of het feit dat het product of dienst gebrekkig is.

4. Eventuele garanties zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel, vervallen indien:

- Gebreken niet binnen bekwame tijd nadat deze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Opdrachtnemer zijn gemeld.
- Gebreken als gevolg van normale slijtage
- Gebreken veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van Opdrachtgever die de opdracht heeft gegeven
- Het gebrek geen gevolg is van het werk
- Gebreken die zijn ontstaan door installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of diens ingeschakelde derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 15: Privacy**

1. Opdrachtgever is als verwerkingsverantwoordelijke op grond van de wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijk voor de naleving van deze wet- en regelgeving. De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van de geleverde diensten ligt bij Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever staat er tegenover Opdrachtnemer voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde, dat deze persoonsgegevens rechtmatig worden verzameld en gedeeld en vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze persoonsgegevens, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn.

#### **Artikel 16: Klachten**

1. Klachten en/of gebreken met betrekking tot de werkzaamheden of facturen van Opdrachtnemer dienen op straffe van verval van alle rechten welke Opdrachtgever in verband hiermede zowel in als buiten rechte had kunnen doen gelden door Opdrachtgever binnen één maand na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, schriftelijk gemotiveerd aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

2. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 17: Vervaltermijn**

1. Alle mogelijke aanspraken van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervallen binnen een jaar, nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij Opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn, doch in ieder geval twee jaar te rekenen vanaf de datum van de laatste factuur voor de desbetreffende opdracht.

#### **Artikel 18: Toepasselijk recht en rechter**

1. Op de rechtsverhoudingen tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslist door de rechtbank in de regio waar Opdrachtnemer is gevestigd. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever voor te leggen.